



CYPRUS LNG IMPORT TERMINAL
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΥΦΑ ΚΥΠΡΟΥ



Suggestion or Complaint Form
Έντυπο Εισήγησης ή Παραπόνου

Date of submission:

Ημερομηνία υποβολής:

Reference number:

Αριθμός Καταχώρησης:

Please, insert your contact details and your suggestion or complaint. This information will be handled with absolute confidentiality.

In case you want to remain anonymous, please insert only your suggestion or complaint, to be evaluated accordingly.

Παρακαλώ καταχωρήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας και την εισήγηση ή το παράπονό σας. Αυτές οι πληροφορίες θα τύχουν χειρισμού με άκρα εμπιστευτικότητα.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραμείνετε ανώνυμοι, παρακαλώ καταχωρήστε το σχόλιο/ παράπονό σας ακολουθώντας χωρίς να υποδεικνύετε οποιαδήποτε στοιχεία επικοινωνίας, και τα σχόλια σας θα τύχουν και πάλι αντιμετώπισης.

Name

Όνομα

Surname

Επίθετο

Position

Ιδιότητα

Anonymous submission

Ανώνυμη Υποβολή

I wish to make an anonymous suggestion or complaint

Επιθυμώ να εκφράσω την εισήγηση, την απορία ή το παράπονό μου ανώνυμα

I wish my identification not to be released without my consent

Επιθυμώ να μη δημοσιευθεί η ταυτότητά μου χωρίς τη συγκατάθεσή μου

Please inform us how you wish to be contacted

Παρακαλώ δηλώστε πως επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας

Mail (please insert your postal address)

Μέσω ταχυδρομείου (παρακαλώ συμπληρώστε την διεύθυνσή σας)

Telephone (please insert your telephone number)

Μέσω τηλεφώνου (παρακαλώ συμπληρώστε τον τηλεφωνικό σας αριθμό)

E-mail (please insert your email address)

Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (παρακαλώ συμπληρώστε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση)

Preferred language of communication

Επιθυμητή Γλώσσα Επικοινωνίας

Greek Ελληνικά

English Αγγλικά

Other, please specify:

Άλλη, παρακαλώ διευκρινίστε:



**CYPRUS LNG IMPORT TERMINAL
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΥΦΑ ΚΥΠΡΟΥ**



**Suggestion or Complaint Form
Έντυπο Εισήγησης ή Παραπόνου**

**Description of suggestion
or complaint:**

Περιγραφή εισήγησης ή
παραπόνου:

**What happened? Where had it happened? To whom did it happen? What
was the result of the problem? What is your suggestion or complaint?**

Τι συνέβη; Πού συνέβη; Σε ποιόν συνέβη; Ποιο είναι το αποτέλεσμα του εν
λόγω προβλήματος; Ποια είναι η εισήγηση ή το παράπονο σας;

Date of complaint:

Ημερομηνία παραπόνου:

Single problem / complaint

Μοναδικό παράπονο

Happened more than once (How many times?)

Συνέβη περισσότερες από μία φορές (Πόσες φορές;)

Ongoing (the problem continues)

Τρέχον (πρόβλημα που συμβαίνει επί του παρόντος)

What is your suggestion for resolving the problem?

Ποια είναι η δική σας άποψη για την επίλυση του προβλήματος;

**Also, you may visit our web page at: Επίσης, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στη
διεύθυνση:**

<https://cmc-lng.com.cy>

or send us an email to: ή στείλτε μας ένα email στο:

cioannides@cmc-lng.com

Document No.:	CYLNG-10-GE060-PL-010	Prepared By:	C. Ioannides	Form:	F-1060-PL-010-01
Issue Date:	06 July 2022	Reviewed By:	C. Kyriacou	Revision:	1